**Отчет**

**о деятельности Государственного учреждения «Управление сельского хозяйства Акмолинской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2015 год**

1. **Общие положения**

**1) Сведения об услугодателе**

Государственное учреждение «Управление сельского хозяйства Акмолинской области» (далее – Управление) реализует государственную политику в области развития агропромышленного комплекса, в области зернового рынка, в области семеноводства, в области защиты растений, в области карантина растений, в области племенного животноводства.

Местонахождение юридического лица: 020000, Республика Казахстан, Акмолинская область, город Кокшетау, улица Абая, 89

**2) Информация о государственных услугах**

Общее количество видов государственных услуг, по которым Управление разрабатывает регламенты государственных услуг – 23;

Количество видов государственных услуг оказываемых Управлением составляет – 13 (10 видов оказываются местными исполнительными органами районов и городов областного значения);

В число государственных услуг оказываемых Управлением входят услуги по:

субсидированию стоимости удобрений (за исключением органических);

субсидированию развития семеноводства;

субсидированию стоимости услуг по подаче воды сельскохозяйственным товаропроизводителям;

субсидированию на развитие племенного животноводства, повышение продуктивности и качества продукции животноводства;

субсидированию стоимости гербицидов, биоагентов (энтомофагов) и биопрепаратов, предназначенных для обработки сельскохозяйственных культур в целях защиты растений;

субсидированию заготовительным организациям в сфере агропромышленного комплекса суммы налога на добавленную стоимость, уплаченного в бюджет, в пределах исчисленного налога на добавленную стоимость;

аккредитации заготовительных организаций в сфере агропромышленного комплекса;

субсидированию по возмещению части расходов, понесенных субъектом агропромышленного комплекса при инвестиционных вложениях;

субсидированию в рамках гарантирования и страхования займов субъектов агропромышленного комплекса;

аттестации лабораторий по экспертизе качества семян;

аттестации производителей оригинальных, элитных семян, семян первой, второй и третьей репродукций и реализаторов семян;

выдаче лицензии на осуществление деятельности на производство (формуляции) пестицидов (ядохимикатов), реализацию пестицидов (ядохимикатов), применение пестицидов (ядохимикатов) аэрозольным и фумигационным способами;

выдаче лицензии на оказание услуг по складской деятельности с выдачей зерновых расписок.

Количество видов государственных услуг, оказываемых через Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Центр обслуживания населения» Комитета связи, информатизации и информации Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан (далее – ЦОН) составляет – 1 (государственная услуга по аттестации производителей оригинальных, элитных семян, семян первой, второй и третьей репродукций и реализаторов семян).

С 30 ноября 2015 года в пилотном режиме в альтернативном порядке через ЦОН оказываются еще 5 видов государственных услуг это:

субсидирование стоимости удобрений (за исключением органических);

субсидирование развития семеноводства;

субсидирование стоимости услуг по подаче воды сельскохозяйственным товаропроизводителям;

субсидирование на развитие племенного животноводства, повышение продуктивности и качества продукции животноводства;

субсидирование стоимости гербицидов, биоагентов (энтомофагов) и биопрепаратов, предназначенных для обработки сельскохозяйственных культур в целях защиты растений.

Количество видов государственных услуг оказываемых на бесплатной основе составляет – 11 видов услуг, на платной основе 2 вида услуг.

Количество видов государственных услуг оказываемых только в бумажной форме составляет – 8 видов услуг, оставшиеся 5 видов государственных услуг можно получить как в электронном, так и в бумажном виде.

Количество утвержденных стандартов государственных услуг составляет – 23 из 23.

Количество утвержденных регламентов государственных услуг составляет – 22 оставшийся 1 регламент государственной услуги «Субсидирование стоимости услуг по подаче воды сельскохозяйственным товаропроизводителям» проходит процедуру одобрения общественным советом.

**3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах**

Управлением за 2015 год оказано 2899 государственных услуг.

В том числе наиболее востребованными государственными услугами в отчетном периоде, являются:

«Субсидирование на развитие племенного животноводства, повышение продуктивности и качества продукции животноводства» – 1642 государственные услуги или 56,6 % от общего количества оказанных услуг;

«Субсидирование стоимости гербицидов, биоагентов (энтомофагов) и биопрепаратов, предназначенных для обработки сельскохозяйственных культур в целях защиты растений» – 817 государственных услуг или 28,2% от общего количества оказанных услуг;

«Субсидирование развития семеноводства» – 218 государственных услуг или 7,5% от общего количества оказанных услуг;

«Субсидирование стоимости удобрений (за исключением органических)» – 144 государственных услуг или 5 % от общего количества оказанных услуг.

**2. Работа с услугополучателями**

**1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг**

Информацию о порядке оказания государственных услуг можно получить на интернет-ресурсе услугодателя – www.ush.akmol.kz, веб-портале «электронного правительства» - [www.egov.kz](http://www.egov.kz) и [www.elisense.kz](http://www.elisense.kz), а также по телефону единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг: 1414 или 8-800-080-7777.

Также в здании услугодателя размещены информационные стенды с информацией о порядке оказания государственных услуг.

**2) Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг**

Проекты стандартов государственных услуг для публичного обсуждения размещены на наинтернет-ресурсе услугодателя – [www.ush.akmol.kz](http://www.ush.akmol.kz) в разделе «Проекты стандартов для обсуждения и внесения предложений по совершенствованию проектов».

**3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг**

В целях обеспечения прозрачности процесса оказания государственных услуг проведено 3 мероприятия по повышению информированности услугополучателей о порядке оказания государственных услуг в том числе: 1 совещание с сотрудниками государственного учреждения «Управление сельского хозяйства Акмолинской области» по повышению качества оказываемых государственных услуг и недопущению нарушения сроков оказания государственных услуг, 2 публикации в средствах массовой информации «О государственных услугах государственного учреждения Управления сельского хозяйства Акмолионской области» «Субсидирование стоимости удобрений (за исключением органических)» и «Субсидирование семеноводства» и «Госуслуги».

В Управлении, при обращении услугополучателей, специалистами компетентно проводится разъяснительная работа о процессе оказания государственных услуг.

1. **Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**
2. **Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг**

Управлением на системной основе проводятся мероприятия по оптимизации сроков и количества документов истребуемых от услугополучателей, автоматизации государственных услуг и анализу функционала Управления на предмет внесения предложений о включении новых услуг в Реестр государственных услуг.

В 2015 году по Акмолинской области введен пилотный проект в рамках оказания государственных услуг «Аттестация производителей оригинальных, элитных семян, семян первой, второй и третьей репродукций и реализаторов семян» и «Предоставление информации об отсутствии (наличии) обременений тракторов и изготовленных на их базе самоходных шасси и механизмов, прицепов к ним, включая прицепы со смонтированным специальным оборудованием, самоходных сельскохозяйственных, мелиоративных и дорожно-строительных машин и механизмов, а также специальных машин повышенной проходимости»по принятию документов через ЦОН.

С 30 ноября 2015 года в пилотном режиме в альтернативном порядке через ЦОН оказываются еще 5 видов государственных услуг это:

субсидирование стоимости удобрений (за исключением органических);

субсидирование развития семеноводства;

субсидирование стоимости услуг по подаче воды сельскохозяйственным товаропроизводителям;

субсидирование на развитие племенного животноводства, повышение продуктивности и качества продукции животноводства;

субсидирование стоимости гербицидов, биоагентов (энтомофагов) и биопрепаратов, предназначенных для обработки сельскохозяйственных культур в целях защиты растений.

С начала 2015 года государственные услуги: «Уведомление о начале деятельности по проведению апробации сортовых посевов сельскохозяйственных растений» и «Уведомление о начале деятельности по проведению экспертизы сортовых качеств семян» полностью оказываются через веб-портал «электронного правительства» - [www.egov.kz](http://www.egov.kz)**.**

Что в свою очередь положительно сказывается на сроках и качестве оказания государственных услуг.

В сентябре 2015 года в Реестр государственных услуг включены 4 вида услуг оказываемых Управлением:

субсидирование заготовительным организациям в сфере агропромышленного комплекса суммы налога на добавленную стоимость, уплаченного в бюджет, в пределах исчисленного налога на добавленную стоимость;

аккредитация заготовительных организаций в сфере агропромышленного комплекса;

субсидирование по возмещению части расходов, понесенных субъектом агропромышленного комплекса при инвестиционных вложениях;

субсидирование в рамках гарантирования и страхования займов субъектов агропромышленного комплекса.

1. **Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг**

Специалисты ответственные за оказание государственных услуг повышают свой уровень знания, путем изучения соответствующих Законов, правил, методических рекомендаций, стандартов и регламентов государственных услуг.

Сотрудниками отдела правовой работы и государственных услуг на постоянной основе проводятся консультации по вопросам правоприменительной практики при оказании государственных услуг.

На обязательной основе сотрудники Управления, согласно графика, проходят повышение квалификации в ГККП «Региональный центр переподготовки и повышения квалификации государственных служащих» при акимате Акмолинской области.

1. **Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг**

В целях регулирования общественных отношений, установления основополагающих принципов и норм в сфере оказания государственных услуг 15 апреля 2013 года был принят Закон «О государственных услугах». В целях соблюдения прав и интересов государства, граждан принимаются новые стандарты и регламенты государственных услуг.

Сотрудники отдела правовой работы и государственных услуг осуществляют контроль за разработкой проектов регламентов государственных услуг и своевременным внесением изменений в регламенты государственных услуг, проводят проверку проектов регламентов государственных услуг на соответствие правилам.

1. **Контроль за качеством оказания государственных услуг**

**1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявителе жалобы | Суть  жалобы | Орган  (организация),  рассмотревший  жалобу и (или)  принявший  решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое решение | Сведения о пересмотре принятого  решения |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| ТОО «ИКЕА ТАС-ГРУПП» | Отказ в выдаче лицензии на осуществление деятельности по оказанию услуг по складской деятельности с выдачей зерновых расписок в связи нахождением объекта лицензирования в с. Смирново Аккаинского района Северо-Казахстанской области | Государственное учреждение «Управление сельского хозяйства Акмолинской области» | 02.03.2015 | ЗТ-Т-128 | Согласно п. 2 статьи 29 Закона РК «О разрешениях и уведомлениях» от 16 мая 2014 года лицензия выдается местными исполнительными органами или территориальными органами центрального государственного органа по месту регистрации физического или юридического лица либо филиала или представительства иностранного юридического лица. ТОО «ИКЕА ТАС-ГРУПП» зарегистрировано и находится фактически в г. Астана, Есильский р-н., ул. Д. Кунаева, 29/1, ВП 13/2 |  |

**2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг**

Управлением на постоянной основе осуществляется внутренний контроль за качеством предоставляемых государственных услуг, по результатам которого ежемесячно в отдел анализа предоставления государственных услуг акимата Акмолинской области направляется отчет о работе по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг.

За истекший период 2015 года по результатам внутреннего контроля к дисциплинарной ответственности привлечен руководитель отдела земледелия и регулирования зернового рынка, наложено дисциплинарное взыскание в виде предупреждения о неполном служебном соответствии за необеспечение своевременного оказания государственной услуги «Аттестация производителей оригинальных, элитных семян, семян первой, второй и третьей репродукции и реализаторов семян».

**3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг**

Контроль за качеством оказания государственных услуг в 2015 году проведен уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг. По результатам проверке издан приказ «О нарушениях законодательства в сфере государственной службы и оказания государственных услуг» от 22 мая 2015 года № 111 и наложено дисциплинарное взыскание виде выговора на трех должностных лиц:

на руководителя отдела земледелия и регулирования зернового рынка за допущенные нарушения при оказании государственной услуги «Выдача лицензии на оказание услуг по складской деятельности с выдачей зерновых расписок» и отсутствие надлежащего контроля за оказанием государственных услуг, относящихся к компетенции отдела;

на главного специалиста по семеноводству отдела земледелия и регулирования зернового рынка за допущенные нарушения сроков оказания государственной услуги «Аттестация производителей оригинальных, элитных семян, семян первой, второй и третьей репродукции и реализаторов семян»;

на руководителя отдела государственной технической инспекции и механизации за допущенные нарушения в отчетности по оказанию государственных услуг.

**4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг**

Общественный мониторинг качества оказания государственных услуг за отчетный период не проводился.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг**

В 2017 году Управлением планируется ввести возможность получения четырех новых государственных услуг через Государственную корпорацию «Правительство для граждан»:

субсидирование заготовительным организациям в сфере агропромышленного комплекса суммы налога на добавленную стоимость, уплаченного в бюджет, в пределах исчисленного налога на добавленную стоимость;

аккредитация заготовительных организаций в сфере агропромышленного комплекса;

субсидирование по возмещению части расходов, понесенных субъектом агропромышленного комплекса при инвестиционных вложениях;

субсидирование в рамках гарантирования и страхования займов субъектов агропромышленного комплекса.